

SPORTELLLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO

Attraverso la piattaforma Teams

Rivolto ad Alunni, Genitori ed Insegnanti

L'Istituto Comprensivo TOTI di Lentate e il Consultorio COF di Monza ritengono sia necessario e di grande utilità la prosecuzione del servizio di sportello "SPAZIO DI ASCOLTO" soprattutto in un momento di grande smarrimento come quello che stiamo vivendo a causa dell'emergenza CORONAVIRUS e alle sue ricadute non solo sanitarie ma emotive, relazionali ed affettive. Lo sportello sarà il "contenitore" di pensieri ed emozioni che potrà portare alla riscoperta e alla riattivazione di risorse personali.



COME SI PUO' PRENDERE APPUNTAMENTO?

Per prendere un appuntamento è necessario mandare una mail a: sportelloascolto@iclentate.edu.it

La mail deve contenere:

- Nome e cognome,
- Numero di telefono (solo per i genitori)

Le Psicologhe dott.ssa Monica Mellone e dott.ssa Sara Varisco, del consultorio COF, risponderanno alla mail comunicando giorno/ora dell'appuntamento che avverrà mediante l'account teams dello studente. Per accedere al servizio è necessario che la persona dia il proprio **CONSENSO INFORMATO** che sarà raccolto al momento della richiesta di appuntamento.

COME FUNZIONA PER GLI ALUNNI DELLA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO?

Per accedere al servizio è necessaria l'autorizzazione da parte di entrambi i genitori che sarà raccolta al momento della richiesta di appuntamento.

COME SI SVOLGE IL COLLOQUIO VIA MICROSOFT TEAMS?

Il giorno/ora dell'appuntamento, attraverso la funzione CALENDARIO di Microsoft Teams, cliccando PATECIPA, si potrà accedere all'appuntamento.

CI SONO DELLE ACCORTEZZE DA PRENDERE VISTA LA MODALITA' TELEMATICA?

SI, entrambe le parti sono tenute ad adoperarsi al fine di mantenere adeguati gli standard di riservatezza e privacy (uso di auricolari, assenza di terze persone nella stanza, no registrazioni...)

MODULO UNICO DI CONSENSO INFORMATO

Io/i sottoscritto/i.....

- Per proprio conto (BARRARE UNA CASELLA)
- In qualità di genitori dell'alunno.....
che AUTORIZZANO il/la proprio/a figlio/a a usufruire del servizio "sportello d'ascolto psicologico via telematica" per tutta la durata della sua attivazione

sono/siamo informati di quanto segue:

- la consulenza psicologica è finalizzata al conseguimento o potenziamento del benessere psicologico;
- lo psicologo è vincolato al rispetto del Codice Deontologico degli Psicologi italiani, in particolare è strettamente tenuto al segreto professionale (Art. 11 del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani);
- lo psicologo può derogare dal segreto professionale solo in presenza di valido e dimostrabile consenso del destinatario della sua prestazione (Art. 12 del Codice Deontologico degli Psicologi italiani) o per obbligo di referto (Art. 13 del Codice Deontologico); il testo integrale del Codice Deontologico degli Psicologi italiani (CD) è a disposizione su richiesta.
- i dati da me forniti sono trattati ai sensi del Regolamento UE 2016/679 GDPR ivi compresi i dati sensibili.
- il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la mia riservatezza e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, cancellazione, distruzione degli stessi;
- il trattamento dei dati potrebbe avere luogo anche con modalità automatizzate, informatizzate e manuali, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge. I dati saranno conservati per i termini di legge e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questa incaricati, i quali svolgeranno le suddette attività sotto la diretta supervisione e responsabilità del legale rappresentante;
- Nel caso in cui il colloquio avvenga con modalità telematica via Skype o telefono entrambe le parti sono tenute ad adoperarsi al fine di mantenere adeguati gli standard di riservatezza e privacy durante il colloquio stesso (uso di auricolari, assenza di terze persone nella stanza, divieto di registrazioni audio e video)

INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SANITARI PER UTENTI MINORENNI (GDPR 679/2016)

Con riferimento al **GDPR 679/2016** ("Normativa Europea in materia di protezione dei dati personali"), il Cof, Centro Orientamento Famiglia onlus, comunica che il trattamento di dati personali da forniti in sede di colloquio sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della Sua riservatezza.

Ai sensi dell'art.13 del **GDPR 679/2016** ed in relazione ai dati personali dei quali entreremo in possesso, **COF, titolare del trattamento**, informa di quanto segue:

- 1- I dati personali forniti in sede di colloquio, possono comprendere anche dati "sanitari" secondo l'art. 4 **GDPR 679/2016** che possono riguardare lo stato di salute, la vita sessuale e l'origine razziale ed etnica.
- 2- Le riflessioni/valutazioni/ interpretazioni professionali tradotte in dai dallo psicologo costituiscono l'insieme dei dati professionali, trattati secondo GDPR e gestiti secondo quanto previsto dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani.
- 3- I dati personali saranno sottoposti a modalità di trattamento cartaceo e/o informatico e in ogni caso saranno adottate tutte le procedure idonee a proteggerne la riservatezza, nel rispetto delle norme vigenti e del segreto professionale.
- 4- I dati personali potrebbero dover essere resi accessibili alle Autorità Sanitarie e/o Giudiziarie sulla base di precisi doveri di legge. In tutti gli altri casi, ogni comunicazione potrà avvenire solo previo esplicito consenso.
- 5- L'articolo 15 del **GDPR 679/2016** riconosce all'Interessato taluni diritti, tra i quali:
 - Il diritto, esercitabile in qualsiasi momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'aggiornamento, la rettificazione e, quando vi ha interesse, l'integrazione.
 - Il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi al loro trattamento. Questi diritti possono essere esercitati rivolgendosi a: **COF Centro Orientamento Famiglia ONLUS - Via Vittorio Emanuele,1 -20900 Monza - E mail privacy@cofmonza.it**

Ai sensi degli art. 4,5 e 7 GDPR, dichiaro di aver preso visione della presente Informativa dichiaro:

Autorizzare Non Autorizzare

il Titolare al trattamento dei miei dati nell'ambito delle finalità e nei modi qui documentati.

Monza, li _____

Firma